


**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЮЖНО-РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ (НПИ) имени М.И. Платова»
КАМЕНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ЮРГПУ(НПИ) им. М.И. ПЛАТОВА

УТВЕРЖДАЮ
Директор Каменского института
(филиала) ЮРГПУ (НПИ)
им. М. И. Платова
О. А. Терновский
« 29 » 04 2015 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Б1.Б.9 Управление социально-техническими системами
индекс и наименование дисциплины (модуля) (из учебного плана)

Направление «23.03.01 Технология транспортных процессов»
Направленность «Организация дорожного движения»
код и наименование направления подготовки (специальности), направленность

**программа прикладного бакалавриата
набор 2016 г.**

Факультет Очного образования

Кафедра Техники и технологии

Курс 3

Семестр 5

Итого по дисциплине 2/72 (ЗЕ/час.) (с учетом ЗЕ/часов на экзамен)

**Каменск-Шахтинский
2015 г.**

Рабочая программа составлена на основании рабочего учебного плана, утверждённого ученым советом ЮРГПУ(НПИ) протоколом № 9 от 29 апреля 2015 г.

Рабочую программу составил(а) ст. преподаватель Саблина М. Н.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры Техники и технологии Каменского института (филиала) ЮРГПУ(НПИ) им. М. И. Платова « 15 » апреля 2015 г. протокол № 10

Заведующий кафедрой
Техники и технологии



Е. В. Состина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА НА
20 16 / 20 17 учебный год
с обновлениями п. 7

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА НА
20 17 / 20 18 учебный год
с обновлениями п. 3, 4, 7

Содержание

	Стр.
1. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы	4
2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)	4
3. Объем дисциплины (модуля) с распределением по семестрам	5
4. Содержание дисциплины (модуля)	5
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной, текущей аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	8
6. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	12
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля) ...	12

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Управление социально-техническими системами» относится к базовой части блока Б1 учебного плана. «Управление социально-техническими системами» – учебная дисциплина, рассматривающая основные принципы построения и управления в социально-технических системах, в частности на автомобильном транспорте. Содержание дисциплины направлено на получение фундаментального образования, способствующего развитию профессиональных навыков в области освоения направления, в частности, определение места и роли в жизни общества технической и социально-экономической системы, приобретение знаний в области теории систем, методов их описания, изучения и управления ими, принципов их построения, содержания и взаимосвязи задач контроля и управления, знаний по техническим средствам, на базе которых строятся современные автоматизированные системы управления, формирование у студентов системы научных и профессиональных знаний и навыков в области управления социально-техническими системами.

Основными задачами освоения дисциплины являются изучение основных методов управления системами; получение практических навыков в принятии управленческих решений и их оценке; изучение роли человеческого фактора в управлении социально-техническими системами, а также особенностей и принципов управления транспортными комплексами и подсистемами.

Особая роль при изучении дисциплины отводится практическим занятиям, на которых закрепляется материал лекционного курса.

Дисциплина «Управление социально-техническими системами» имеет интеграционные связи со следующими дисциплинами учебного плана:

- Связь с предшествующими дисциплинами

№ п/п	Наименование предшествующей дисциплины (модуля)	Семестр	Шифр компетенции предшествующей дисциплины
1	Б1.В.ОД.1 Социология и психология	3	ОК-2; ОК-6; ОК-7; ПК-30
2	Б1.Б.11 Математика	1,2	ОПК-2; ОПК-3
3	Б1.Б.1 История	1	ОК-2, ОК-7
4	Б1.Б.2 Философия	2	ОК-1, ОК-6, ОК-7
5	Б1.Б.12 Физика	2,3	ОК-7; ОПК-2; ОПК-3

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-7 - способностью к самоорганизации и самообразованию;

ОПК-2 – способностью понимать научные основы технологических процессов в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- производственно-технологические и организационно-технические системы;
- программно-целевые методы управления, дерево целей и систем;
- жизненный цикл больших систем и их элементов;
- факторы, влияющие на совершенствование работы социально-технической системы.

Уметь:

- осуществлять управление сложными системами автотранспортного комплекса;

- проводить оценку и повышать эффективность работы социально-технических систем в транспортном комплексе.

Владеть:

- навыками принятия решений при использовании деловых игр;
- методами анализа дерева целей автомобильного транспорта.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) С РАСПРЕДЕЛЕНИЕМ ПО СЕМЕСТРАМ

№ семестра	Виды учебных занятий	Всего часов по учебному плану	Контактная работа		Самостоятельная работа
			аудиторная	вне-аудиторная	
5	лекции	18	18	х	х
	пр. занятия	18	18	х	х
	лаб. занятия	0	0	х	х
	СРС	36	х	0,9	35,1
	СРС экз.	х	х	х	х
	ВСЕГО за 5 семестр	72	36	0,9	35,1
ИТОГО по дисциплине		72	36	0,9	35,1

* - всего аудиторных часов/ в том числе в интерактивной форме

- промежуточная аттестация: зачет 5 семестр.

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

4.1. Контактная аудиторная работа

4.1.1 Наименование тем теоретического обучения, их содержание и объём в часах

Тема 1. Общая характеристика социально-технических систем 2 час. ОК-7, ОПК-2.

Понятие «система» и «социально-техническая система» (СТС). Отличия СТС от технических систем. Структура системы. Транспортное предприятие как система. Классификация систем.

Литература раздел 7 [1,2,5].

Тема 2. Процесс разработки управленческих решений и структуризация цели в социально-технических системах транспортных организаций. 2 час.. ОК-7, ОПК-2.

Понятие управления. Схема цикла управления производством. Пирамида стратегий в управлении СТС. Виды управления. Структуризация цели в СТС. Концепция «дерева целей». Принципы построения дерева целей. Методы экспертных оценок.

Литература раздел 7 [1,2,4,6].

Тема 3. Методологические основы и особенности организации управления на транспорте. 2 час.. ОК-7, ОПК-2.

Организация управления на транспорте. Алгоритм составления организационного плана транспортного предприятия. Реализация принятого управленческого решения. Принципы процесса принятия управленческих решений.

Литература раздел 7 [2,3,4,5].

Тема 4. Развитие системы управления и государственного регулирования на транспорте 2 час.. ОК-7, ОПК-2.

Формализация систем учета перевозок и расчетов. Создание Российского автотранспортного союза. Потребность в активации государственного регулирования. Влияние государства на транспортный рынок.

Литература раздел 7 [2,3,5,6].

Тема 5. Управление перевозками и обеспечивающими его деятельность процессами
4 час. ОК-7, ОПК-2.

Линейная структура управления. Функциональная система управления. Линейно-функциональная структура управления. Линейно-штабная структура управления. Матричная структура управления. Смешанная структура управления. Элементы и операции перевозочного процесса. Общий процесс оперативного управления. Диспетчерское регулирование. Управление подсистемой ТО и Р АТС. Управление транспортно-складскими комплексами. Управление системой качества продукции и услуг в сфере транспорта.

Литература раздел 7 [2,5].

Тема 6. Принципы и методы оптимизации управленческих решений **2 час. ОК-7, ОПК-2.**

Принципы производственного управления деятельностью транспортной организации. Метод определения объемов перевозок по удельным нормативам. Классификация факторов целевой функции принятия решения. Принятие решения в условиях дефицита информации. Требования к математической модели оптимизации управленческих решений.

Литература раздел 7 [2,5].

Тема 7. Информационное обеспечение процессов управления на транспорте **2 час. ОК-7, ОПК-2.**

Подсистемы информационных систем (ИС). Роль и основные направления информации перевозочного процесса. Диспетчеризация при помощи мобильных средств связи и GPS-технологий.

Литература раздел 7 [2,5].

Тема 8. Специфика управления персоналом в транспортной организации **2 час. ОК-7, ОПК-2.**

Методы управления персоналом. Реализация функций управления в коллективе. Специфика управления трудовыми ресурсами в АТП. Эффективность использования трудовых ресурсов АТП. Мотивация работников АТП.

Литература раздел 7 [2,5].

4.1.2. Практические (семинарские) занятия, их наименование и объем в часах

№	Наименование тем занятий	Количество часов	Форма контроля	Сроки контроля	Номер компетенции	Литература
1.	<i>Взаимодействие дерева целей и дерева систем при предоставлении услуг автомобильным транспортом и службой ТЭА</i>	4/4*	Групповая дискуссия	1-30 сентября	ОК – 7 ОПК – 2	7[1,2,5]
2.	Априорное ранжирование факторов, влияющих на совершенствование ТЭА	2	Опрос	1 --15 октября	ОК – 7 ОПК – 2	7[1,2,5,6,7]
3.	Учет неопределенности и риска при оценке эффективности проектов	2	Опрос	16-31 октября	ОК – 7 ОПК – 2	7[1,2,5,6]
4.	<i>Игровые методы при принятии решений в условиях риска и неопределенности</i>	2/2*	Опрос, групповая дискуссия	1-15 ноября	ОК – 7 ОПК – 2	7[3,5,7]
5.	Восстановление	2	Групповая	15-30	ОК – 7	7[1,2,

	работоспособности сложных систем и управление возрастной структурой парков		дискуссия	ноября	ОПК – 2	3, 5]
6.	<i>Определение целевых нормативов ИТС на основе анализа дерева целей автомобильного транспорта</i>	6/4*	Опрос, групповая дискуссия	1-25 декабря	ОК – 7 ОПК – 2	7[3, 5]
	Итого	18/10*				

* - всего аудиторных часов / в т.ч. в активной и интерактивной формах,

4.2 Самостоятельная работа студентов

СРС – темы и (или) разделы тем для самостоятельного изучения, в том числе конспектирование: 35,1 часа.

№	Наименование тем (разделов)	Кол-во часов	Номер компетенции	Литература
1	Тема 1. Свойства систем	4	ОК-7, ОПК- 2	7[1,2,3,7,9]
2	Тема 2. Методика Саати	4	ОК-7, ОПК- 2	7[1,2,3,4,5,6, 10]
3	Тема 3. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений..	6	ОК-7, ОПК- 2	7[1,2,3,4,5,6]
4	Тема 5. Управление системой безопасности на транспорте	6	ОК-7, ОПК- 2	7[1,2,3,4,5,6]
5	Тема 7. Требования к средствам связи и управления перевозочным процессом	6	ОК-7, ОПК- 2	7[1,2,3,4,6]
	Тема 8. Положение об особенностях режима рабочего времени и отдыха водителей.	9,1	ОК-7, ОПК- 2	7[1,2,3,4,6]
	Итого	35,1		

СРС_{экз} – самостоятельная работа по подготовке к экзамену в период экзаменационной сессии –нет.

4.3 контактная внеаудиторная работа

СРС – групповые консультации в течение семестра 0,9 час.

СРС_{экз} – сдача экзамена – нет.

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ, ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

5.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Номер компетенций «ОК-7»	способностью к самоорганизации и самообразованию	
Дисциплины, формирующие компетенцию в процессе освоения образовательной программы		Этап формирования

Индекс	Наименование	я (семестр)
Б1.Б.1	История	1
Б1.Б.2	Философия	2
Б1.Б.9	Управление социально-техническими системами	5
Б1.Б.12	Физика	2,3
Б1.Б.14	Информатика	1
Б1.Б.18	Химия	2
Б1.Б.29	Физическая культура	1-6
Б1.В.ОД.1	Социология и психология	3
Б1.В.ОД.12	Введение в профессию	1
	Элективные курсы по физической культуре	1-6
Б1.В.ДВ.1.1	Социально-психологические технологии инклюзивного образования	2
Б1.В.ДВ.2.1	История государственной инспекции безопасности дорожного движения	3
Б1.В.ДВ.2.2	Русский язык и культура речи	3
Номер компетенций «ОПК-2»	способностью выполнять работы в области научно-технической деятельности по основам проектирования, информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления транспортным производством, метрологического обеспечения и технического контроля	
	Дисциплины, формирующие компетенцию в процессе освоения образовательной программы	Этап формирования (семестр)
Индекс	Наименование	я (семестр)
Б1.Б.9	Управление социально-техническими системами	5
Б1.Б.11	Математика	1,2
Б1.Б.12	Физика	2,3
Б1.Б.15	Теоретическая механика	3
Б1.Б.16	Прикладная механика	4
Б1.Б.20	Общая электротехника и электроника	4
Б1.Б.22	Транспортная энергетика	4

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка сформированности компетенций в рамках промежуточной аттестации проводится по зачетным билетам. Зачет 5 семестр.

Зачетные билеты должны включать в себя вопросы для оценки знаний, умений и навыков. Количество вопросов в зачетных билетах должно составлять 3-10 (в случае проведения промежуточной аттестации в форме тестов количество вопросов в билетах должно составлять 10-20). По решению кафедры количество вопросов может быть изменено, если зачет проводится в форме ролевой (деловой) игры и т.п.

При текущей аттестации обучающихся оценка сформированности компетенций осуществляется на занятиях:

- лекционного типа посредством собеседования с обучаемыми (опрос обучаемых), в том числе по темам и (или) разделам тем, вынесенным для самостоятельного изучения обучаемыми, доклада (сообщения);

- семинарского типа посредством тестирования обучаемых, собеседования, расчетных работ в ходе практического занятия и т.п.

Номер компетенции	Показатели оценивания компетенций (знания и (или) умения и (или) навыки и (или) опыт деятельности, формируемые данной компетенцией)	Критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования		
		1-й Уровень «УЗНАВАНИЕ»	2-й уровень ВОСПРОЗВЕДЕНИЕ	3-й уровень «ПРИМЕНЕНИЕ»
ОК-7	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - производственно-технологические и организационно-технические системы. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять управление сложными системами автотранспортного комплекса. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками принятия решений при использовании деловых игр. 	+	+	+
ОПК-2	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - программно-целевые методы управления, дерево целей и систем; - жизненный цикл больших систем и их элементов; - факторы, влияющие на совершенствование работы социально-технической системы. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить оценку и повышать эффективность работы социально-технических систем в транспортном комплексе. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами анализа дерева целей автомобильного транспорта. 	+	+	+

Шкала оценивания компетенций:

«отлично» или «зачтено» - обучающийся правильно, четко, аргументировано и в полном объеме изложил содержание теоретических вопросов, успешно выполнил практические задания, убедительно ответил на все дополнительные вопросы, показал высокий уровень сформированных компетенций;

«хорошо» или «зачтено» - обучающийся правильно, но недостаточно полно изложил содержание теоретических вопросов, успешно выполнил практические задания, испытывал затруднения при ответе на дополнительные вопросы, показал продвинутый уровень сформированных компетенций;

«удовлетворительно» или «зачтено» - обучающийся изложил основные положения теоретических вопросов, правильно выполнил практическое задание, испытывал серьезные затруднения при ответах на дополнительные вопросы, показал пороговый уровень сформированных компетенций;

«неудовлетворительно» или «не зачтено» - обучающийся не справился с большинством теоретических вопросов и (или) не справился с выполнением практических заданий.

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Материалы для оценивания знаний, умений и навыков:

Вопросы к изучаемым темам

1. Раскройте понятие системы.
2. Дайте определение структуры системы.
3. Раскройте понятие социально-технической системы (СТС).
4. Какие средства включают социально-технические системы?
5. За счет регулирования каких элементов осуществляется поддержание эффективности в простых системах?
6. За счет регулирования каких элементов осуществляется поддержание эффективности в сложных системах?
7. Назовите отличия СТС от технических систем.
8. Назовите свойства сложных систем.
9. Что такое подсистема?
10. Какие подсистемы существуют у любого управления?
11. Какими характеристиками наделено транспортное предприятие как управляемая система?
12. Сущность открытой системы.
13. Сущность закрытой системы.
14. Понятие процесса управления.
15. Каково действие положительной обратной связи?
16. Каково действие отрицательной обратной связи?
17. Каковы функции управления?
18. Перечислите организационные правила управления деятельностью предприятия.
19. Перечислите административные правила управления деятельностью предприятия.
20. Перечислите экономические правила управления деятельностью предприятия.
21. Перечислите социально-психологические правила управления деятельностью предприятия.
22. Что такое техническое управление?
23. Что такое социальное управление?
24. В открытых, развивающихся системах, таких как транспортное предприятие, цель формируется вне или внутри системы?
25. Что должен обеспечить руководитель, исходя из миссии транспортного предприятия?
26. Что понимаем под принятием решений?
27. Какие этапы включает процесс организации выполнения принятых решений?
28. Каков алгоритм составления организационного плана транспортного предприятия?
29. Что включает контроль в ходе реализации принятого управленческого решения в транспортном предприятии?
30. Ежедневные оперативные сводки по результатам деятельности основных подразделений позволяют?
31. Что включают еженедельное совещание (планерка) руководителей структурных подразделений транспортного предприятия?

32. Что включают подведение итогов по выполнению плана-задания транспортного предприятия за отчетный период?
33. Перечислите принципы процесса принятия управленческих решений.
34. Какие факторы, влияют на процесс принятия управленческих решений?
35. Классификация управленческих решений.
36. В каком году произошел фактический отказ государства от регулирования тарифов на автотранспорте?
37. По каким направлениям осуществляется влияние государства на транспортный рынок?
38. Что представляет собой управление перевозками?
39. Понятие структуры предприятия.
40. Виды организационных структур управления.
41. Достоинства и недостатки линейной организационной структуры.
42. Достоинства и недостатки функциональной структуры.
43. Достоинства и недостатки линейно-штабной структуры.
44. Достоинства и недостатки матричной структуры.
45. Каковы основные правила эффективной организационной структуры в транспортной организации?
46. Что включает диспетчерское регулирование и оперативное управление транспортными потоками?
47. Назовите цели диспетчерского контроля и регулирования.
48. Каковы цели управления подсистемой технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?
49. Каковы подходы управления транспортно-складскими комплексами и цепями поставок?
50. Выполнение каких стандартов предусматривается в управлении системой качества продукции и услуг в сфере транспорта?
51. Основными законодательными и нормативными документами являются при управлении системой безопасности на транспорте являются?
52. Каковы принципы производственного управления деятельностью транспортной организацией?
53. В чем заключается балансовый метод планирования перевозочного процесса?
54. На чем основан метод определения перевозок грузов по удельным нормативам (метод расчетов на измеритель)?
55. Как определяется расчетный удельный норматив для прогнозирования объема перевозок?
56. Как рассчитывается прогнозный объем перевозок с помощью расчетного удельного норматива?
57. Каким образом учесть риски и неопределенность в управляющих решениях?
58. Какими способами необходимо пользоваться при управлении для компенсации дефицита информации?
59. Что является задачей оптимизации в управлении?
60. Что включает в себя информационное обеспечение транспортного предприятия?
61. На какие виды подразделяются информационные подсистемы?
62. Что относят к основным задачам для транспортных предприятий, решаемым спутниковыми системами позиционирования?
63. Назовите требования к средствам связи и управления перевозочным процессом.
64. Что включает управление персоналом транспортной организации?
65. Что является объектом управления персоналом?
66. Что является предметом управления персоналом?
67. Что является задачей управления персоналом?
68. Приведите методы управления персоналом.
69. Приведите функций управления в коллективе.
70. Реализация трудовой функции в коллективе.

71. Реализация управленческой функции в коллективе.
72. Реализация функций контроля в коллективе.
73. Реализация социально-бытовых функций в коллективе.
74. Реализация функции саморегуляции.
75. Реализация политической функции трудового коллектива.
76. Раскройте специфику автотранспортных предприятий и эффективность использования трудовых ресурсов.
77. Каковы факторы формирования профессиональной надежности водителей?
78. Что понимается под уровнем административной нагрузки в транспортном предприятии?
79. Перечислите факторы эффективного использования трудовых ресурсов в транспортном предприятии.
80. Каким образом учитывается специфика работы водителей в автотранспортном предприятии?
81. Из каких периодов состоит рабочее время водителя?
82. До какой величины может быть увеличено ежедневное рабочее время водителя?

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудитории оснащены персональными компьютерами, объединенными в локальную сеть с выходом в Интернет. В процессе обучения используются современные программно-методические комплексы.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основная учебная литература

1. Дементьева А.Г. Управление персоналом [текст]: учебник (Гриф УМО) / А. Г. Дементьева, М. И. Соколова. - М.: Магистр, 2008. – 287 с.
2. Минько Э.В. Менеджмент качества [текст]: учебное пособие для бакалавров и специалистов / Э. В. Минько, А. Э. Минько. - Допущено Учебно-методическим объединением. - СПб.: Питер, 2013. - 272 с.
3. Экономика и социология труда: учебник / Под ред. А.Я. Кибанова. - Допущено Минобразования РФ. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 584 с.

Дополнительная учебная литература

4. Ларичев О.И. Теория и методы принятия решений [текст]: учебник/ О. И. Ларичев. - М.: Логос, 2000. - 296 с.
5. Шульга Г. И. Управление техническими системами на автомобильном транспорте : учеб.-метод. пособие к практ. занятиям / Г. И. Шульга, В. В. Локтионов; ЮРГТУ(НПИ). - Новочеркасск : Изд-во ЮРГТУ(НПИ), 2010. - 124 с.
6. Латфуллин Г.Р. Теория организации [текст]: учебник (Гриф Минобразования РФ) / Г. Р. Латфуллин, А. В. Райченко. - СПб.: Питер, 2004. - 395 с. - 120-00. -25
7. Управление персоналом (теоретические основы): учебное пособие для студентов вузов / сост. Л.В. Илюхина, Е.П. Ларькова. - Ростов н/Д: ЮФУ, 2008. - 128 с.



Информационные справочные системы, профессиональные базы данных

1. <http://www.consultant.ru/>
2. АСУД и светофоры http://www.fcp-pbdd.ru/special_equipment/20043/

Периодические издания

8. Автомобильный транспорт [текст]: журнал – до 2015 г.
9. Автомобильная промышленность [текст]: журнал – до 2015 г.
10. Автомобильные дороги [текст]: журнал – до 2015 г.

Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. Microsoft Windows 7,8,10 лицензия 1203798551
2. Microsoft Office 2007 Professional Plus лицензия 42947565

Изменения основной образовательной программы в части рабочей программы дисциплины (модуля)

(в связи с вступлением в силу с 01.09.2017 г. Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 г.)

Рабочей программы по дисциплине: Управление социально-техническими системами.

для направления подготовки (специальности) 23.03.01

Технология транспортных процессов, Организация дорожного движения, год набора- 2016, форма обучения- очная

1. Пункт 3 читать в следующей редакции

№ семестра	Формы организации работы обучающихся	Всего часов по учебному плану, ак. час / астр. час	Контактная работа, ак. час / астр. час		Самостоятельная работа обучающихся, ак. час / астр. час
			аудиторная	вне-аудиторная	
5	лекции	18 / 13,5	18 / 13,5	x	x
	лабораторные работы	0 / 0	0 / 0	x	x
	практические занятия (семинарские занятия)	18 / 13,5	18 / 13,5	x	x
	контактная внеаудиторная работа, самостоятельная работа обучающихся в период обучения	36 / 27	x	1,4 / 1,05	34,6 / 25,95
	контактная внеаудиторная работа, самостоятельная работа обучающихся в период экзаменационной сессии	0 / 0	x	0 / 0	0 / 0
ВСЕГО за 5 семестр		72 / 54	36 / 27	1,4 / 1,05	34,6 / 25,95
ИТОГО по дисциплине		72 / 54	36 / 27	1,4 / 1,05	34,6 / 25,95

2. В п. 4 количество часов в часах считать количеством часов в академических часах.

Заведующий кафедрой Техники и технологии Гасанов А.Б.

Утверждаю:
Директор



Терновский О.А.
01 сентября 2017 г.