

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЮЖНО-РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ (НПИ) имени М.И. Платова»
КАМЕНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ЮРГПУ(НПИ) им. М.И. ПЛАТОВА**

УТВЕРЖДАЮ
Директор Каменского института
(филиала) ЮРГПУ(НПИ)
О.А. Терновский
«24» февраля 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Б1.В.ОД17. Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей
индекс и наименование дисциплины (модуля) (из учебного плана)

**«23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и
комплексов»**

направленность «Автомобили и автомобильное хозяйство»
код и наименование направления подготовки (специальности), направленность

**программа академического бакалавриата
набор 2013-14 г.г.**

Факультет заочного образования _____

Кафедра Техники и технологии _____

Курс 5 _____

Семестр 9,10 _____

Итого по дисциплине 5/180 (ЗЕ/час.) (с учетом ЗЕ/часов на экзамен)

Каменск-Шахтинский 2016г.

Рабочая программа составлена на основании рабочего учебного плана, утвержденного ученым советом Каменского института (филиала) ЮРГПУ(НПИ) им. М.И. Платова протоколом № 7 от « 24 » 02.2016 г.

Рабочую программу составил(и) доцент Гасанов А.Б.
ученое звание, степень, должность, фамилия, инициалы

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры
«Техники и технологии»

наименование кафедры

«08» февраля 2016г. Протокол №7

Заведующий кафедрой «Техники и технологии»

/ **Состина Е.В./**

(подпись, фамилия, инициалы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА НА
20 14 / 20 15 учебный год
с обновлениями п. н. 7

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА НА
20 16 / 20 17 учебный год
с обновлениями п. 7

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА НА
20 15 / 20 16 учебный год
с обновлениями п. н. 7

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА НА
20 17 / 20 18 учебный год
с обновлениями п. н. 7

Содержание

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	4
2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	4
3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) С РАСПРЕДЕЛЕНИЕМ ПО СЕМЕСТРАМ	5
4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	6
5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ, ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	7
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	14
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	144

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей» относится к дисциплинам блока Б1.В.ОД учебного плана.

Целью изучения дисциплины «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей» является приобретение студентами основ теоретических знаний и практических навыков, необходимых для умения создавать для населения комплекс услуг по фирменному обслуживанию, сервису и ремонту автомобилей, управления процессом предоставления этих услуг и контроля за их выполнением по направлению Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, профиль подготовки: «Автомобили и автомобильное хозяйство».

Задачи при изучении дисциплины:

получение студентом необходимого объема знаний по структуре, понятиям, принципам фирменного обслуживания; планированию сбыта автомобилей и построения системы показателей оценки автомобильного дилера, анализу и обработке информации качества услуг автосервиса и фирменного обслуживания.

– связь с предшествующими дисциплинами:

№ п/п	Наименование предшествующей дисциплины (модуля)	Семестр	Шифр компетенции предшествующей дисциплины (модуля), практики, ВКР
1	Экономика отрасли	5,6	ПК-24,37
2	Экономика предприятия	5,6	ПК-24,37
3	Финансы и кредит	7,8	ПК-24
4	Правоведение. Транспортное право	6,7	ПК-37
5	Правоведение. Основы трудового и предпринимательского права	5,6	ПК-37
6	Типаж и эксплуатация технологического оборудования	7,8	ПК-38

– связь с последующими дисциплинами (модулями), практиками, ВКР:

№ п/п	Наименование последующей дисциплины (модуля)	Семестр	Шифр компетенции последующей дисциплины (модуля), практики, ВКР
1	Преддипломная практика	10	ПК-16,41
2	Итоговая государственная аттестация	10	ПК-16,41

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-24 - готовностью к участию в составе коллектива исполнителей к деятельности по организации управления качеством эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования;

ПК-37 – владением знаниями законодательства в сфере экономики, действующего на предприятиях сервиса и фирменного обслуживания, их применения в условиях рыночного хозяйства страны;

ПК-38 - способностью организовать технический осмотр и текущий ремонт техники, приемку и освоение вводимого технологического оборудования, составлять заявки на оборудование и запасные части, готовить техническую документацию и инструкции по эксплуатации и ремонту оборудования.

В результате освоения дисциплины студент должен:

- **Знать:**
понятие предприятия как объекта организации автосервиса; классификацию и основные виды предприятий автосервиса; производственную структуру предприятия; основные элементы и принципы эффективной организации и планирования производства услуг автосервиса; основы нормирования труда, виды норм и методы изучения затрат рабочего времени; методы контроля и обеспечения качества выполняемых работ и услуг; основные подходы к обеспечению конкурентоспособности предприятия; способы продвижения на рынке услуг, определять наиболее эффективные формы организации производства в сфере автосервиса.
- **уметь:**
рассчитывать нормативы затрат рабочего времени с использованием методов хронометража; осуществлять планирование основных процессов, рассчитывать параметры сетевого графика, оптимизировать его;
- **владеть:**
методами оценки конкурентоспособности предприятия и уровня качества работ и услуг; разработки инфраструктуры предприятия; расчета основных технико-экономических показателей размещения предприятия в пространстве.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) С РАСПРЕДЕЛЕНИЕМ ПО СЕМЕСТРАМ

№ семестра	Виды занятий	Всего часов по учебному плану	Контактная работа		Самостоятельная работа
			аудиторная*	вне-аудиторная	
9	Лекции	2	2	x	x
	Лабораторные работы		0	x	x
	Практические/Семинарские занятия		0	x	x
	СРС	7	x	0,3	6,7
	СРС экз.	0	x	0	0
	Всего за 9 семестр	9	2	0,3	6,7
10	Лекции	2	2	x	x
	Лабораторные работы	4	4	x	x
	Практические/Семинарские занятия	8	8	x	x
	СРС	148	x	2,3	145,7
	СРС экз.	9	x	0,35	8,65
	Всего за 10 семестр	171	14	2,65	154,35
ИТОГО по дисциплине		180	16	2,95	161,05

*Всего аудиторных часов/в т.ч в интерактивной форме.
– промежуточная аттестация: экзамен (10 сем.)

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

4.1. Контактная аудиторная работа

4.1.1. Наименование тем лекций, их содержание и объем в часах

Тема 1. Введение – 4 час. ПК- 24,37,38

Цели, предмет, метод и задачи, обзор тем курса. Основные научные понятия, термины, методы, технологии, процедуры, теоретические положения автосервиса. Объекты и субъекты фирменного обслуживания. Сегментация рынка.

Уз-2

Литература 1,2

4.1.2. Практические (семинарские) занятия, их наименование и объем в часах

№	Наименование тем Занятий	Количество часов	Форма контроля	Сроки контроля	Номер компетенции	Литература
1	2	3	4	5	6	7
1	Определение емкости рынка и расчет объемов услуг СТО автомобилей	2	Опрос	Во время сессии	ПК-24,37,38	8
2	Правила оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств	4	Опрос	Во время сессии	ПК-24,37,38	8
3	Оптимизация затрат и оптимизация цен на основе безубыточности и конкурентоспособности при выполнении услуг автосервиса	2	Опрос	Во время сессии	ПК-24,37,38	8

4.1.3. Лабораторные занятия, их наименование и объем в часах

№	Наименование тем Занятий	Количество часов	Форма контроля	Сроки контроля	Номер компетенции	Литература
1	2	3	4	5	6	7
1	Сегментация рынка и определение базовых конкурентных стратегий.	2	Опрос	Во время сессии	ПК-24,37,38	7
2	Определение эффективности лизинга производственного оборудования для автосервиса	2	Опрос	Во время сессии	ПК-24,37,38	7

4.2. Самостоятельная работа

СРС – темы и (или) разделы тем для самостоятельного изучения, в том числе конспектирование –152,4ч.

№	Наименование тем (разделов)	Кол-во часов	Номер компетенции	Литература
1	Понятие предприятия, функции и цели предприятия. Государственная регистрация предприятий и индивидуальных	16	ПК-24,37,38	7 [1-3]

	предпринимателей. Основные тенденции развития организации предприятий сферы автосервиса. Советский этап развития фирменного обслуживания (на примере ОАО «АВТОВАЗ»)			
2	Сервисно-сбытовая сеть. Дистрибьютор. Выбор масштаба производства, согласование объемов работ и производственных мощностей предприятия. Выбор месторасположения предприятия. Производственная инфраструктура предприятия автосервиса, факторы, влияющие на структуру предприятия. Специфическая роль фактора времени в организации деятельности предприятия сферы сервиса. Оперативное управление производством на станции технического обслуживания. Методы сокращения продолжительности выполнения работ. Основные элементы сетевого графика, правила расчета основных параметров сетевой модели.	41,7	ПК-24,37,38	1,2
3	Особенности и проблемы контроля качества на предприятиях сферы автосервиса. Объекты контроля, методы контроля качества. Качество как важнейший фактор обеспечения конкурентоспособности предприятия.	22	ПК-24,37,38	7 [1-3]
4	Виды и формы организации услуг, механизм формирования их рынка. Формы организации общения с потребителями, изучение потребительского спроса. Организация службы изучения рынка на предприятии, основы методов движения услуг на рынке, реклама. Перспективы сервиса газобаллонных автомобилей	27	ПК-24,37,38	7 [1-3]
5	Понятие и виды норм. Основные стратегические подходы к обеспечению конкурентоспособности. Порядок расчета научно-обоснованных уровня цен и норм труда. Оптимизация затрат рабочего времени	23	ПК-24,37,38	7 [1-3]
6	Вспомогательные и обслуживающие производства на предприятии. Расчет необходимой потребности. Организация складского, транспортного и ремонтного хозяйств. Учет и хранение материально-технических ценностей топливно-энергетических ресурсов в предприятиях сервиса различных форм собственности.	22,7	ПК-24,37,38	7 [1-3]

4.3. Контактная внеаудиторная работа

СРС:

– групповые консультации в течение семестра –8,65

СРС экз. 2,95

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ, ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Номер компетенции "ПК-24"	Формулировка компетенции: "готовностью к участию в составе коллектива исполнителей к деятельности по организации управления качеством эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования"	
	Дисциплины, формирующие компетенцию в процессе освоения образовательной программы	Этап формирования (семестр)
Индекс	Наименование	
Б1.Б.5	Экономика отрасли	5,6

Б1.Б.8	Экономика предприятия	5,6
Б1.В.ОД.17	Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей	9,10
Б1.В.ДВ.2.2	Финансы и кредит	7,8
Номер компетенции "ПК-37"	Формулировка компетенции: " владением "	
Дисциплины, формирующие компетенцию в процессе освоения образовательной программы		Этап формирования (семестр)
Индекс	Наименование	
Б1.Б.5	Экономика отрасли	5,6
Б1.Б.8	Экономика предприятия	5,6
Б1.В.ОД.3	Правоведение. Транспортное право	6,7
Б1.В.ОД.4	Правоведение. Основы трудового и предпринимательского права	5,6
Б1.В.ОД.17	Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей	9,10
Номер компетенции "ПК-38"	Формулировка компетенции: " способностью организовать технический осмотр и текущий ремонт техники, приемку и освоение вводимого технологического оборудования, составлять заявки на оборудование и запасные части, готовить техническую документацию и инструкции по эксплуатации и ремонту оборудования"	
Дисциплины, формирующие компетенцию в процессе освоения образовательной программы		Этап формирования (семестр)
Индекс	Наименование	
Б1.Б.32	Типаж и эксплуатация технологического оборудования	7,8
Б1.В.ОД.17	Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей	9,10
Б2.П.2	Технологическая практика	8

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Оценка сформированности компетенций в рамках промежуточной аттестации проводится по билетам для экзамена.

Билеты для зачета включают в себя вопросы для оценки знаний, умений и навыков. Количество вопросов в билетах для экзамена - 2.

При текущей аттестации обучающихся оценка сформированности компетенций осуществляется на занятиях:

- лекционного типа посредством опроса обучаемых, в том числе по темам и разделам тем, вынесенных для самостоятельного изучения обучаемым;
- семинарского типа посредством собеседования, устного опроса по практическим занятиям.

Номер компетенции	Показатели оценивания компетенций (знания и (или) умения и (или) навыки и (или) опыт деятельности, формируемые данной компетенций)	Критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования		
		1-й уровень «УЗНАВАНИЕ»	2-й уровень «ВОСПРОИЗВЕДЕНИЕ»	3-й уровень «ПРИМЕНЕНИЕ»

ПК-24	<p>Знать: существующие технологические процессы ТО, и Р автомобилей;</p> <p>Уметь: проводить регламентные работы по ТО и Р ТиТТМО, использовать современное оборудование и средства для этих целей;</p> <p>-.</p> <p>Владеть: готовностью к участию в составе коллектива исполнителей к деятельности по организации управления качеством эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования</p>	+	+	+
ПК-37	<p>Знать: современное оборудование и средства, применяемые для ТО и Р ТиТТМО..</p> <p>Уметь: учитывать организационно-технологические особенности выполнения ТО и Р ТиТТМО.</p> <p>Владеть: знаниями законодательства в сфере экономики, действующего на предприятиях сервиса и фирменного обслуживания, их применения в условиях рыночного хозяйства страны.</p>	+	+	+
ПК-38	<p>Знать: современное оборудование и средства, применяемые для ТО и Р ТиТТМО..</p> <p>Уметь: составлять заявки на оборудование и запасные части, готовить техническую документацию и инструкции по эксплуатации и ремонту оборудования.</p> <p>Владеть: способностью организовать технический осмотр и текущий ремонт техники, приемку и освоение вводимого технологического оборудования.</p>	+	+	+

Шкала оценивания компетенций:

«отлично» – обучающийся правильно, четко, аргументировано и в полном объеме изложил содержание теоретических зачетных вопросов, успешно выполнил практические задания, убедительно ответил на все дополнительные вопросы, показал высокий уровень сформированных компетенций;

«хорошо» – обучающийся правильно, но недостаточно полно изложил содержание теоретических зачетных вопросов, успешно выполнил практические задания, испытывал затруднения при ответе на дополнительные вопросы, показал продвинутый уровень сформированных компетенций;

«удовлетворительно» – обучающийся изложил основные положения теоретических зачетных вопросов, правильно выполнил практическое задание, испытывал серьезные затруднения при ответах на дополнительные вопросы, показал пороговый уровень сформированных компетенций;

«неудовлетворительно» – обучающийся не справился с большинством теоретических зачетных вопросов и (или) не справился с выполнением практических заданий.

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Материалы для оценивания знаний:

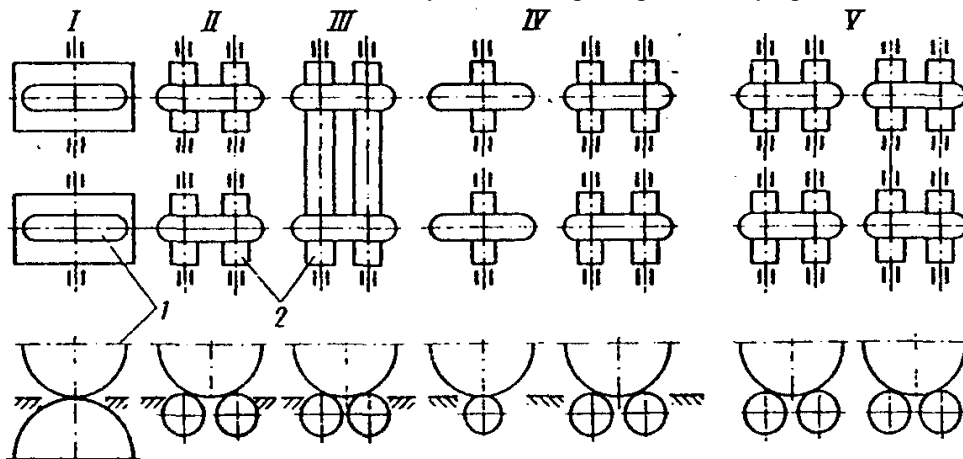
- тестовые вопросы для промежуточной проверки знаний;

1. Автозаправочные станции обеспечивают:
 - заправку топливом, маслом и техническими жидкостями;
 - то же и подкачку шин, очистку салона, доливку охлаждающей жидкости, продажу некоторых запасных частей;
 - то же и проведение ТО и мелкого ремонта автомобилей.
2. Станции скоростного обслуживания:
 - обеспечивают высокопроизводительное регламентное ТО автомобилей;
 - выполняют быструю мойку и заправку автомобилей;
 - выполняют ТО автомобилей за повышенную стоимость.
3. Станции самообслуживания:
 - выполняют комплекс работ по ТО под присмотром владельца;
 - выполнение работ по ТО производится силами владельца с предоставлением необходимого оборудования;
 - выполняют работы со сниженной стоимостью.
4. Станции безопасности движения:
 - выполняют регламентное ТО по требованию инспекторов ГИБДД;
 - проводят принудительную проверку узлов и агрегатов, обеспечивающих безопасность движения автомобиля;
 - производят регламентное ТО с высоким качеством.
5. Дорожные СТО:
 - небольшие СТО на 1 - 3 поста, сооружаемые в комплексе с АЗС через 50 км. друг от друга;
 - СТО расположенные на скоростных автодорогах;
 - передвижные СТО.
6. Техническая эксплуатация индивидуальных автомобилей имеет следующие особенности:
 - неравномерная интенсивность и значительная сезонность эксплуатации;
 - низкое качество ТО;
 - высокая эффективность эксплуатации.
7. Фирменные системы сервиса:
 - организуется производителями автомобилей, проводит ТО и ремонт по соглашению о привилегии с заводами-изготовителями;
 - использует символику завода-изготовителя в рекламе;
 - использует только фирменные запасные части к автомобилям.
8. Стратегия ТО по устранению отказов представляет собой:
 - обращение на сервисное предприятие для диагностики автомобилей;
 - обращение на сервисное предприятие для устранения отказов при их возникновении;
 - устранение отказов собственными силами автовладельца.
9. Стратегия ТО по предупреждению отказов представляет собой:
 - обращение на сервисное предприятие для диагностики автомобилей;
 - следование фирменным рекомендациям в течение всего или части срока эксплуатации автомобиля с их реализацией на уполномоченных заводом-изготовителем сервисных предприятиях;
 - устранение отказов собственными силами автовладельца.
10. Качество услуг обеспечивается:
 - наличием на предприятии информации о месторасположении вышестоящих контролирующих организаций;
 - демонстрацией потребителю процесса оказания услуг;
 - организацией технического контроля в процессе ТО и ремонта автомобилей.

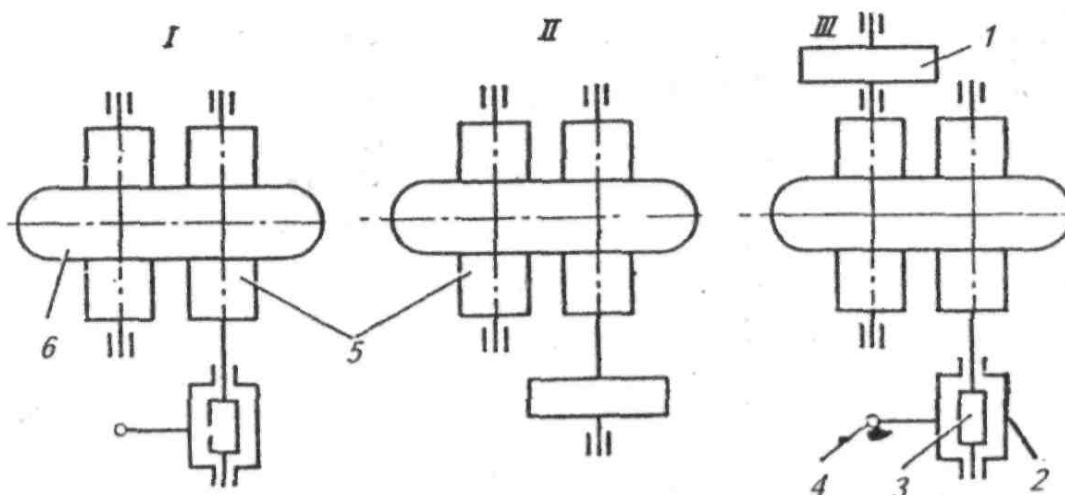
11. Основная задача входного контроля:
 - заключается в определении качества мойки автомобиля перед ТО;
 - заключается в определении дефектов, составлении перечня необходимых работ и определении технологически рациональной последовательности их выполнения;
 - заключается в проверке соответствия заводских номеров двигателя и автомобиля через систему ГИБДД.
12. Основная задача операционного контроля:
 - состоит в проверке и оценке качества выполнения предварительных операций и определении возможности передачи автомобиля для выполнения последующих операций;
 - состоит в проверке соответствия квалификации исполнителя выполняемым работам;
 - состоит в проверке соответствия оснащения рабочего места требованиям НД по выполняемым работам.
13. Приемка автомобиля на ТО включает в себя:
 - проверку готовности автомобиля к ТО;
 - проверку соответствия данных автомобиля данным, записанным в технический паспорт; контрольный осмотр автомобиля, проверка комплектности, определение общего технического состояния; согласование объема и сроков выполнения работ
 - оформление первичной документации.
14. Автомобиль, выпускаемый со СТОА, должен быть:
 - чистым;
 - иметь внешние и рабочие характеристики в соответствии с требованиями завода-изготовителя;
 - не иметь подтёков технических жидкостей.
15. Первичные документы на СТО составляют:
 - при совершении хозяйственных операций на СТО;
 - в случае приёма на работу новых сотрудников;
 - при выпуске автомобилей со станции.
16. Сводные документы на СТО составляют:
 - являются сводкой нескольких первичных документов по разным операциям;
 - для годового отчёта предприятия перед акционерами;
 - результат экономической деятельности предприятия за год.
17. В комплекс технических услуг сервисных предприятий входят:
 - выполнение комплекса работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобиля, его агрегатов, узлов, деталей и систем, а так же аккумуляторов, приборов электрооборудования, кузовов и шин;
 - торговля новыми и подержанными автомобилями, запасными частями, материалами и автопринадлежностями, обеспечение горюче-смазочными материалами;
 - обеспечение клиентов необходимой информацией, реклама сервисных услуг, постоянное изучение рынка сервисных услуг, учет спроса и предложения клиентов, приспособление к конкретным условиям.
18. В комплекс коммерческих услуг сервисных предприятий входят:
 - выполнение комплекса работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобиля, его агрегатов, узлов, деталей и систем, а так же аккумуляторов, приборов электрооборудования, кузовов и шин;
 - торговля новыми и подержанными автомобилями, запасными частями, материалами и автопринадлежностями, обеспечение горюче-смазочными материалами;
 - обеспечение потребителей услуг необходимой информацией, реклама сервисных услуг, постоянное изучение рынка сервисных услуг, учет спроса и предложения клиентов, приспособление к конкретным условиям.
19. В комплекс информационных услуг сервисных предприятий входят:
 - выполнение комплекса работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобиля, его агрегатов, узлов, деталей и систем, а так же аккумуляторов, приборов электрооборудования, кузовов и шин;
 - торговля новыми и подержанными автомобилями, запасными частями, материалами и автопринадлежностями, обеспечение горюче-смазочными материалами;
 - обеспечение клиентов необходимой информацией, реклама сервисных услуг, постоянное изучение рынка сервисных услуг, учет спроса и предложения клиентов, приспособление к конкретным условиям.
20. Поддержание автомобилей в технически исправном состоянии обеспечивается:
 - путем своевременного проведения ТО и ремонта;
 - при соблюдении правил дорожного движения;
 - при наличии в правах отметки на возможность управления транспортным средством данной

- категории.
21. За полноту объема и качество услуг по техническому сервису автомобилей ответственны:
 - завод-изготовитель;
 - исполнитель услуг;
 - сервисное предприятие;
 - владелец автомобиля;
 - страховая компания.
 22. Система фирменного обслуживания:
 - техническое обслуживание и ремонт, производимый СТО фирмы-производителя;
 - техническое обслуживание и ремонт, производимый СТО фирмы, продавшей автомобиль;
 - техническое обслуживание и ремонт, производимый СТО, сертифицированной фирмой-производителем;
 - техническое обслуживание и ремонт, производимый СТО фирмы владельца автомобиля.
 23. Специализированные станции
 - выполняют ТО и ремонт автомобилей одного завода-изготовителя;
 - выполняют ремонт определённых узлов и агрегатов;
 - выполняют ТО и ремонт автомобилей, проданных одной фирмой.
 24. Приемка автомобиля на СТО:
 - это процедура заполнения документов и сличения номеров агрегатов;
 - это комплекс работ по определению общего технического состояния автомобиля и необходимого объема ТО или ре-монта;
 - это комплекс работ по переводу автомобиля из неисправного и неработоспособного состояния в исправное и работо- способное.
 25. Выдача автомобиля с СТО:
 - проверка работоспособности узлов и агрегатов автомобиля;
 - проверка комплектности автомобиля;
 - комплекс контрольно-осмотровых работ по определению фактического объема и качества выполненных работ.
 26. Контрольный осмотр при выдаче автомобиля проводится:
 - для определения соответствия выполненных работ по ТО или ремонту заявленным;
 - контроля надёжности узлов автомобиля;
 - проверки исправности систем, узлов и агрегатов, обеспечивающих безопасность движения;
 - контроля уровня технических жидкостей в соответствующих ёмкостях;
 - проверки соответствия выполненных работ требованиям нормативной документации;
 - проверки комплектности автомобиля.
 27. Допускается ли приемка в ремонт частично разобранных автомобилей.
 - не допускается;
 - допускается при письменном разрешении руководителя предприятия;
 - допускается при наличии согласия фирмы-производителя;
 - допускается.
 28. Принимаются ли на СТО автомобили, имеющие изменения конструкции двигателей или устройства и оборудова- ние для работы на другом виде топлива.
 - не принимаются;
 - принимаются, если изменения санкционированы предприятиями-изготовителями;
 - принимаются, поскольку необходимо поддерживать их в исправном и работоспособном состоянии.
 29. Огневые предохранители на трубопроводах:
 - исключают попадание открытого огня в резервуар с помощью специальных сеток или слоя гравия, которые в случае возникновения пламени разделяют его на тонкие струи и гасят;
 - предотвращают появление открытого огня с помощью специальных сеток, или решеток;
 - гасят появляющийся открытый огонь с помощью средств пожаротушения;
 - предотвращаютискрообразование.
 30. Во избежание скопления статического электричества резервуар:
 - зануляют;
 - заземляют;
 - обваловывают;
 - устанавливают поддоны.
 31. Газоотделитель служит:
 - для повышения качества работы счетчика;
 - для отделения от жидкого топлива его паров и воздуха путем снижения скорости и изменения

- направления потока;
- для предотвращения попадания паров топлива в бак.
32. Подвижные моечные установки представляют собой конструкцию, в которой:
- рабочие органы перемещаются относительно неподвижного автомобиля;
 - автомобиль перемещается относительно неподвижных рабочих органов;
 - рабочие органы и автомобиль взаимно перемещаются.
33. Проездные моечные установки представляют собой конструкцию, в которой:
- рабочие органы перемещаются относительно неподвижного автомобиля;
 - автомобиль перемещается относительно неподвижных рабочих органов;
 - рабочие органы и автомобиль взаимно перемещаются.
34. Комбинированные моечные установки сочетают в себе:
- струйные устройства для промывки днища и щеточные для мойки кузова;
 - применение ручной и механизированной мойки;
 - использование различных моющих средств.
35. Наличие большого количества сквозных (сверленных) отверстий на беговых роликах тормозных стенов:
- предотвращает загрязнение конструкции;
 - улучшает сцепление колёс с тормозными барабанами;
 - снижает массу, материалоемкость и стоимость конструкции.
36. Установите соответствие между типами опорно-приводных устройств стенов:



- однобарабанное; четырехбарабанное для автомобилей с двумя ведущими осями, двухбарабанное под каждое колесо ведущей оси; двухбарабанное под колеса ведущей оси; трехбарабанное для автомобилей с двумя ведущими осями.
 - 1 - колесо автомобиля; 2 - барабан стенов
37. Метод выключения из работы цилиндров для определения мощности двигателя заключается:
- в замере снижении скорости вращения коленчатого вала двигателя под нагрузкой, создаваемой поочередным выключением из работы его цилиндров;
 - в выворачивании свечи (форсунки) и замере мощности двигателя на стенде;
 - в падении мощности двигателя при отключении цилиндров на испытаниях автомобиля на треке.
38. Уменьшение плотности электролита на $0,01 \text{ г/см}^3$ соответствует разряду аккумуляторной батареи:
- менее чем на 5 %;
 - более чем 50%;
 - примерно на 6%.
39. При исправной работе генератора диапазон колебания напряжения в сети автомобиля не превышает обычно:
- - 5...8 В;
 - - 10...12 %;
 - - 1...1,2 В.
40. Установите соответствие между типами нагрузочных устройств для стенов тяговых качеств:



балансирное; балансирно-инерционное; инерционное;

1 - маховик; 2 - тормоз (электродинамический, электрический, гидравлический); 3 - ротор; 4 - датчик реактивного момента; 5 - барабан; 6 - колесо автомобиля

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Аудитории оснащены персональными компьютерами, объединенными в локальную сеть с выходом в Интернет. В процессе обучения используются современные программно-методические комплексы.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основная учебная литература

1. Автосервис: станции технического обслуживания автомобилей : учебник (Гриф) / И. Э. Грибут, В. М. Артюшенко, Мазаева Н.П. и др. - Гриф. - М. : ИНФРА-М, 2008. - 480с.
2. Экономика автосервиса [Текст] : учебное пособие / Б. Ю. Сербиновский, Н. В. Напхоненко. - М. : Март, 2006. - 432с..

Дополнительная учебная литература

3. Экономика автосервиса. Создание автосервисного участка на базе действующего предприятия : учебное пособие / Б. Ю. Сербиновский [и др.]. - М. : ИКЦ "Март", 2006 ; Ростов н/Д : Март, 2006. - 432с.



Методические указания и материалы по видам занятий

4. – дидактические материалы
5. Слайды и наглядные пособия (расположенные в лабораториях)
6. Комплект вопросов для контроля знаний.

К лабораторным занятиям:

7. Экономика предприятий автомобильного транспорта [текст] : учебное пособие / Б. Ю. Сербиновский [и др.]. - М. : Март, 2006. - 496с.

К практическим занятиям:

8. Экономика предприятий автомобильного транспорта [текст] : учебное пособие / Б. Ю. Сербиновский [и др.]. - М. : МарТ, 2006. - 496с.

Информационные справочные системы, профессиональные базы данных.

Бесплатная электронная библиотека WWW.NAUKA.X-PDF.RU

Издательский центр «Академия» <http://www.academia-moscow.ru>

ТЕХЭКСПЕРТ <http://195.209.112.161:3000/>

Системы, технология и организация автосервисных услуг: учебное пособие [Марусина В.](#)

[И.](#) [электронный ресурс] НГТУ 2011 г. 218 с. Режим доступа:

<http://www.knigafund.ru/books/185327>

Приёмщик автосервиса: Практическое пособие [Волгин В.В.](#) [электронный ресурс]

Дашков и К 2013 г. 452 с Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/books/174180>.

Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. Microsoft Windows 7,8,10 лицензия 1203798551
2. Microsoft Office 2007 Professional Plus лицензия 42947565

Изменения основной образовательной программы в части рабочей программы дисциплины (модуля)

(в связи с вступлением в силу с 01.09.2017 г. Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 г.)

Рабочей программы по дисциплине: Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей.

для направления подготовки (специальности) 23.03.03

Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, Автомобили и автомобильное хозяйство, год набора- 2012-2014, форма обучения- заочная

1. Пункт 3 читать в следующей редакции

№ семестра	Формы организации работы обучающихся	Всего часов по учебному плану, ак. час / астр. час	Контактная работа, ак. час / астр. час		Самостоятельная работа обучающихся, ак. час / астр. час
			аудиторная	вне-аудиторная	
9	лекции	2 / 1,5	2 / 1,5	x	x
	лабораторные работы	0 / 0	0 / 0	x	x
	практические занятия (семинарские занятия)	0 / 0	0 / 0	x	x
	контактная внеаудиторная работа, самостоятельная работа обучающихся в период обучения	7 / 5,25	x	0,3 / 0,225	6,7 / 5,025
	контактная внеаудиторная работа, самостоятельная работа обучающихся в период экзаменационной сессии	0 / 0	x	0 / 0	0 / 0
	ВСЕГО за 9 семестр	9 / 6,75	2 / 1,5	0,3 / 0,225	6,7 / 5,025
10	лекции	2 / 1,5	2 / 1,5	x	x
	лабораторные работы	4 / 3	4 / 3	x	x
	практические занятия (семинарские занятия)	8 / 6	8 / 6	x	x
	контактная внеаудиторная работа, самостоятельная работа обучающихся в период обучения	148 / 111	x	2,3 / 1,725	145,7 / 109,275
	контактная внеаудиторная работа, самостоятельная работа обучающихся в период экзаменационной сессии	9 / 6,75	x	0,35 / 0,2625	8,65 / 6,4875
	ВСЕГО за 10 семестр	171 / 128,25	14 / 10,5	2,65 / 1,9875	154,35 / 115,7625
	ИТОГО по дисциплине	180 / 135	16 / 12	2,95 / 2,2125	161,05 / 120,7875

2. В п. 4 количество часов в часах считать количеством часов в академических часах.

Заведующий кафедрой ТиТ Гасанов А.Б.

Утверждаю:
Директор

Терновский О.А.
01 сентября 2017 г.

